

ALGEMENE VOORWAARDEN – INTERIEURSTUDIO FEHNOMEEN

KvK-nummer: 42101083

Vestigingsplaats: Breda

Handelsnaam: Interieurstudio Fehnomeen

Dienstverlening: interieuradvies, 3D-ontwerp, moodboards, materiaaladvies, kleuradvies, productvoorstellen en doorverwijzing naar leveranciers.

1. Definities

Opdrachtnemer: Interieurstudio Fehnomeen.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt.

Diensten: Alle adviesdiensten zoals interieuradvies, 3D-ontwerpen, moodboards, materiaaladvies en productvoorstellen.

Ontwerpen: PDF's, 3D-tekeningen, video's en overige creatieve uitwerkingen.

Pakket: De diensten die omschreven staan op de website www.interieurstudiofehnomeen.nl, tenzij deze in overleg zijn aangepast. In dat geval staan alle extra of vervallen diensten duidelijk omschreven op de offerte.

Meerwerk: Alle werkzaamheden of extra uren die niet binnen het pakket vallen zoals omschreven op de website of op de offerte en daardoor om een meerprijs vragen. Worden altijd vooraf met de opdrachtgever besproken. Extra uren worden berekend op basis van een schatting/gemiddelde tijd die nodig is voor de betreffende taak.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Interieurstudio Fehnomeen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes & Overeenkomsten

Offertes voor adviespakketten worden digitaal verstrekt en zijn 14 dagen geldig.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft goedgekeurd en het afgesproken bedrag heeft aanbetaald.

Offertes van externe leveranciers (winkels) worden altijd rechtstreeks aan de opdrachtgever verstrekt.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren, goedkeuren en bestellen van producten bij derden.

4. Diensten & Levering

Interieurstudio Fehnomeen levert uitsluitend adviesdiensten en verricht geen productverkoop of uitvoering.

De opdrachtgever is nooit verplicht het advies exact te volgen; ontvangt een advies en is vrij om dit geheel of gedeeltelijk op te volgen. Alle ontwerpen en voorstellen zijn een advies, geen verplichting of garantie.

Levering van het advies gebeurt digitaal via PDF, aangevuld met 3D-beelden, video's en – indien van toepassing – bestelde stalen.

De levertijd wordt vooraf besproken; vertraging door derden of omstandigheden buiten invloed van Interieurstudio Fehnomeen geeft geen recht op schadevergoeding.

3D-tekeningen zijn nooit een exacte weergave van de realiteit: kleuren, materialen, producten, licht en vooral maten kunnen afwijken.

De opdrachtgever wordt geadviseerd zelf alle maten na te (laten) meten voordat producten worden besteld. Interieurstudio Fehnomeen is niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen 3D-ontwerp en werkelijkheid.

5. Aanbetaling & Betaling

Bij akkoord op de offerte wordt een opdrachtbevestiging naar u toegestuurd met een factuur voor een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag.

Na ontvangst van de aanbetaling start het project direct; vanaf dat moment is geen bedenktijd van toepassing.

Het resterende bedrag wordt gefactureerd zodra het advies is opgeleverd en de opdrachtgever de producten bij derden kan bestellen.

Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kan wettelijke rente en incassokosten worden doorberekend.

Opschorting bij wanbetaling:

Interieurstudio Fehnomeen is gerechtigd werkzaamheden op te schorten zolang facturen niet zijn voldaan.

6. Annulering

Annuleren vóór aanbetaling: kosteloos.

Annuleren ná aanbetaling:

De opdrachtgever betaalt uitsluitend de uren die reeds zijn besteed aan het project.

De aanbeting wordt verrekend met deze uren; het eventueel resterende bedrag wordt terugbetaald of middels een extra factuur doorberekend.

Annulering dient schriftelijk (per mail) te worden gemeld.

7. Aansprakelijkheid

Interieur Studio Fehnomeen is niet aansprakelijk voor:

fouten, vertragingen, verkeerd geleverde producten of schade veroorzaakt door leveranciers of andere derden.

kleurverschillen tussen stalen en eindproducten.

schade aan producten of interieur, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door het advies van Interieurstudio Fehnomeen.

onjuist gebruik van het advies door de opdrachtgever.

De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren van bestellingen, maten, kleuren en specificaties bij leveranciers.

Uitvoering door derden:

Interieurstudio Fehnomeen is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van het ontwerp door derden, zoals aannemers, schilders, behangers, meubelleveranciers, monteurs, stoffeerders, enzovoort.

Interieurstudio Fehnomeen treedt niet op als projectleider, tenzij dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, pdf's, 3D-tekeningen, video's en creatieve uitwerkingen blijven eigendom van Interieurstudio Fehnomeen totdat volledige betaling is ontvangen.

Na betaling krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht voor eigen toepassing binnen de betreffende woon- of bedrijfsruimte.

Het is niet toegestaan ontwerpen te delen met derden voor commerciële doeleinden, door te verkopen of te laten uitvoeren door andere partijen zonder toestemming.

9. Reiskosten

Reiskosten zijn inbegrepen in de pakketten, tenzij het project zich op grote afstand bevindt, zoals omschreven bij de pakketten op de website www.interieurstudiofehnomeen.nl

Bij langere afstanden worden reiskosten vooraf in de offerte opgenomen op basis van de actuele benzineprijs.

10. Gebruik van Foto's & Video's

Interieur Studio Fehnomeen mag foto's en video's van het ontwerp, projectproces of eindresultaat gebruiken voor portfolio, website en social media, alleen met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

De opdrachtgever mag voorwaarden stellen, zoals:

- Wel gebruik van 3D-beelden, geen foto's van de echte woning.
- Wel detailfoto's, geen overzichtsfoto's.

Zonder toestemming worden geen beelden gepubliceerd.

11. Communicatie

De opdrachtgever dient binnen een redelijke termijn te reageren op vragen, voorstellen of ontwerpversies.

Bij geen reactie op de offerte gaat Interieurstudio Fehnomeen uit van géén akkoord en wordt het project niet voortgezet.

Uitblijvende communicatie kan ertoe leiden dat de planning opschuift zonder aansprakelijkheid voor vertraging.

12. Privacy

Interieurstudio Fehnomeen gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor eigen administratie en projectuitvoering.

Gegevens worden enkel gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor prijsopgave en dergelijke. Gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder geldige reden en toestemming van de opdrachtgever.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig en volgens de AVG-richtlijnen behandeld.

13. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de invloed van Interieurstudio Fehnomeen (zoals ziekte, technische storingen, vertragingen bij derden) kan de levertijd worden verlengd zonder recht op schadevergoeding.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Interieurstudio Fehnomeen.

